



Leistungsbeschreibung Innosoft 0800

Leistungsumfang

Mit Innosoft 0800 steht dem Diensteanbieter ein Service zur Verfügung, mit dem er für den Anrufer unter einer Rufnummer beginnend mit 0800 kostenlos erreichbar ist.

Die Anrufe können auf die vom Kunden angegebenen Zielrufnummern weitergeleitet werden. Diese Zielrufnummern können nationale geografische Rufnummern oder Mobilfunknummern sein.

Die Rufnummern werden aus den Innosoft zugeordneten Rufnummerblöcken vergeben. Der Kunde kann sich aus dem Vorrat von freien Innosoft Rufnummern eine seiner Wahl aussuchen. Die Rufnummern beginnen mit der bundesweit einheitlichen Zugangskennung 0800, sind mindestens 9stellig und höchstens 12stellig (die führende 0 wird nicht mitgerechnet). An eine 9stellige Rufnummer können 1 bis 3 Durchwahlziffern angehängt werden.

Innosoft 0800 besteht aus einem Grundpaket, das nach individuellen Bedürfnissen erweitert werden kann.

Das Grundpaket bietet die Möglichkeit, alle Rufe zu dem vom Diensteanbieter gewünschten Zielanschluss zu leiten.

Durch folgende Leistungsmerkmale kann das Grundpaket erweitert werden:

Zeitorientiertes Routing:

Die eingehenden Anrufe werden bezogen auf eine bestimmte Zeit zu verschiedenen Zielrufnummern geleitet.

Ursprungsabhängiges Routing:

Abhängig vom Ursprung werden die Anrufe zu einer vom Kunden vorgegebenen Zielrufnummer geleitet.

Verteilung nach Prozentquoten:

Die eingehenden Anrufe werden prozentmäßig auf verschiedene Zielanschlüsse verteilt.

Verteilung nach Schlüsselquoten:

Es wird jeder oder der x-te Anruf zu einer alternativen Zielrufnummer geroutet.

Verteilung nach Durchwahlcodes:

Durchwahlcodes (1 bis 3 Stellen) können auf unterschiedliche Rufnummern geroutet werden.

Überlauf:

Ist das Anrufziel besetzt oder der Anruf wird nicht angenommen, können die Anrufe auf Wunsch automatisch auf eine alternative Zielrufnummer geleitet werden.

Anruferidentifizierung:

Durch Eingabe eines Passwortes kann sich der Anrufer identifizieren und den Service nutzen.

Whitelist:

Der Kunde kann für bestimmte Teilnehmer seine 0800 Rufnummer öffnen. Nicht angeführte Nummern in der Whitelist werden blockiert und auf eine Ansage weitergeschaltet.

Blacklist:

Der Kunde kann für bestimmte Teilnehmer seine 0800 Rufnummer sperren. Diese Anrufe werden auf eine Ansage weitergeschaltet. Nicht angeführte Nummern in der Blacklist werden durchgeschaltet.

Verpflichtung des Kunden

Der Kunde muss den Tarif seiner Nummer gemäß einschlägigen Bestimmungen der KEM-V iVm dem KSchG veröffentlichen. Der Kunde trägt dafür die Verantwortung und hält Innosoft bei Anruferbeschwerden schad- und klaglos, wenn er diese Verpflichtung nicht hinreichend wahrgenommen hat.

Der Kunde darf die Rufnummer nicht an Dritte weitergeben.

Portierung

Der Kunde kann Diensterufnummern (sofern sie technisch portierbar sind) in das Netz von Innosoft mitnehmen. Dies wird als Portierung bezeichnet und kostet einmalig pro Rufnummer € 30,-- exkl. MwSt.

Sonstiges

Mass Calling:

Plant der Diensteanbieter seine Innosoft 0800 Nummer im bundesweiten Radio bzw. Fernsehen zu veröffentlichen, muss er dies dem Innosoft Vertriebsmitarbeiter oder Vertriebspartner mitteilen. Die Veröffentlichung der Rufnummer in diesen Medien kann zu kurzfristig massiven Anrufspitzen führen, die eine besondere Überwachung der Netzkapazität bzw. der Points of Interconnect erfordern

Rechnet der Kunde mit einem außergewöhnlich hohen Gesprächsaufkommen, so muss er dies Innosoft mitteilen, damit Innosoft Vorkehrungen im Netz vornimmt. Tritt das erwartete außergewöhnliche Verkehrsaufkommen nicht auf, so muss der Kunde die Netzerweiterungen Innosoft abgelten.

Rechnet der Kunde mit einem außergewöhnlich hohen Gesprächsaufkommen und meldet dies Innosoft nicht, so muss er Einschränkungen in der Erreichbarkeit in Kauf nehmen.